

# Constantijnschool

## Rijssen

### Samenvatting

## Tevredenheidsonderzoek maart 2014

#### Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 63%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.2. Landelijk is dit een 7.5.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 92% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 88% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 2% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 80% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 4% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 86% van de ouders staat onze school goed bekend, 1% vindt dit niet.
- ✓ 92% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 1% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van Constantijnschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Constantijnschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding	8.1	7.2
2. De leerkracht	8.6	8.1
3. Sfeer	7.8	7.3
4. Kennisontwikkeling	7.7	7.2
5. Contact met de school	7.8	7.1

### 1. Begeleiding

Vrijwel alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen (70%) en de extra mogelijkheden voor goede leerlingen (65%). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag.

### 2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Vrijwel alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert en de inzet en motivatie van de leerkracht. Alle ouders zijn tevreden over de vakbekwaamheid.

### 3. Sfeer

De sfeer op Constantijnschool wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 95% en 92% tevreden). Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de rust en orde in de klas en de aandacht voor normen en waarden.

### 4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 89% en 95% tevreden, landelijk is dit 84% en 86%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 79% en 88% tevreden).

### 5. Contact met de school

Bijna alle ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders (62%) zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

Constantijnschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Persoonlijke ontwikkeling	7.8	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.8	7.1
8. Omgeving van de school	7.6	6.3
9. Schoolgebouw	7.9	7.0
10. Schooltijden	7.3	7.3

### 6. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek, de aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling en de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing. Over de aandacht voor creatieve vakken is 88% tevreden, 3% is ontevreden.

### 7. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en de duidelijkheid van de schoolregels. Ook de opvang bij afwezigheid van de leerkracht wordt door bijna alle ouders gewaardeerd.

### 8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Vrijwel alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en uiterlijk van het schoolgebouw. Bijna alle ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school.

Bijna alle ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### 10. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden.

Het overblijven wordt door 44% van de ouders goed gewaardeerd, 7% van de ouders is hier ontevreden over en 49% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 16 tevreden en 3 ontevreden.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.8. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 86% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 77%).
- ✓ 90% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9.4, dat is 0.6 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen excursies het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 88% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 76% vindt taal best leuk, landelijk is dit 77%.
- ✓ Voor 96% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ 21% vindt het onrustig in de klas, landelijk is dit 26%.
- ✓ 28% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 54%. (53% heeft niets ingevuld).

### Conclusie

Hieronder worden 2 tabellen weergegeven. De bovenste tabel toont de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ouders van de Constantijnschool. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Vakbekwaamheid leerkracht
2. Inzet en motivatie leerkracht
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw
5. Uiterlijk van het gebouw
6. Duidelijkheid van de schoolregels
7. Rust en orde op school
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Veiligheid op het plein
10. Aandacht voor normen en waarden

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Huidige schooltijden
3. Extra mogelijkheden goede leerlingen
4. Begeleiding leerlingen met problemen
5. Overblijven tussen de middag
6. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
7. Informatievoorziening over het kind
8. Speelmogelijkheden op het plein
9. Informatievoorziening over de school
10. Hygiëne en netheid binnen de school

#### Top 10 hoogste scores leerlingen

1. Mate van internetpesten
2. Oudertevredenheid
3. Waardering uitstapjes met de klas
4. Juf/meester is aardig
5. Juf/meester legt goed uit
6. Waardering gymnastiekles
7. Leert veel op school
8. Duidelijkheid regels
9. Juf/meester luistert goed
10. Mate van veilig voelen in de school

#### Top 10 laagste scores leerlingen

1. Waardering natuur en biologie
2. Waardering aardrijkskunde en topografie
3. Vertelt leerkracht over pesten
4. Waardering geschiedenis
5. Waardering taal
6. Verveelt zich
7. Vindt het rustig in de klas
8. Inval leerkrachten
9. Vindt overblijven leuk
10. Zitplaats is leuk